

Informácie pre záujemcu o poskytnutie finančnej služby poskytnuté pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby

(nižšie uvedené informácie sú vyhotovené v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v *texte d'alej aj* „Zákon č. 186/2009 Z.z.“ alebo „ZSFP“))

označenie sprostredkovateľa finančnej služby:	Samostatný finančný agent
Obchodné meno:	x-poistenie, s.r.o.
Sídlo:	Budovateľská č. 63, PSČ: 080 01, Prešov
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO:	47 428 961
Registrácia v príslušnom registri:	Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 29264/P
Štatutárny orgán:	Ing. Peter Podhajecký, konateľ spoločnosti
Identifikácia v registri NBS:	182802 <i>možnosť overenia na www.nbs.sk</i>
Telefónny kontakt: Meno kontaktnej osoby:	+421948145886 Ľuboslav Scharinger
Elektronický kontakt:	info@x-poistenie.sk
Predmet podnikania:	kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod) sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia
Kontrolný a gesčný orgán:	Národná banka Slovenska Adresa ústredia: Imricha Karvaša 1 813 25 Bratislava

1. Oprávnenie samostatného finančného agenta k výkonu činnosti podľa ZSFP a jeho registrácia

Obchodná spoločnosť x-poistenie s.r.o., so sídlom na ul. Budovateľská č. 63, Prešov, PSČ: 080 01, Slovenská republika, IČO: 47 428 961 (*v texte ďalej aj* „samostatný finančný agent“ alebo „SFA“) je v zmysle ZSFP oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie a poskytovať finančné služby, na výkon čoho ju oprávňuje povolenie Národnej banky Slovenska pod číslom **ODT-13998/2013-1** zo dňa **13.01.2014**

Obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o. ako SFA je zapísaná v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu Národnej banky Slovenska pod registračným číslom **182802**, ktorej zápis je možné overiť na www.nbs.sk.

2. Poučenie záujemcu o poskytnutie finančnej služby o spracovaní jeho osobných údajov v zmysle § 10 ods. 1 ZSFP

Spracúvanie osobných údajov sa riadi príslušnými ustanoveniami a zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (*ďalej len ako* „ZOOU“). Podľa ustanovenia §10 ods. 1 ZOOU osobné údaje záujemcu o poskytnutie finančnej

služby je samostatný finančný agent oprávnený získavať a spracúvať na účely identifikácie záujemcu o poskytnutie finančnej služby, ako aj jeho zástupcu (*v texte ďalej aj „dotknutá osoba“ a/alebo „klient“*) na účely overovania uvedenej identifikácie, ako aj domáhania sa ochrany práv podriadeného finančného agenta a sprostredkovateľa poistenia voči dotknutej osobe.

Samostatný finančný agent je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie zo zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba neposkytne samostatnému finančnému agentovi osobné údaje v rozsahu, v akom o tieto finančný agent požiadal, finančné sprostredkovanie tejto nebude poskytnuté. Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie záujemcu o poskytnutie finančnej služby ako aj jeho zástupcu, na účely overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči dotknutej osobe, na účely zdokumentovania svojej činnosti, na účely vykonávania dohľadu, kontroly a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je samostatný finančný agent oprávnený získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje klienta v rozsahu podľa § 31 ods. 1 ZSFP a získavať osobné údaje klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

Samostatný finančný agent je oprávnený sprístupniť a poskytnúť na spracovanie údaje získané podľa tohto ZSFP len v prípadoch ustanovených osobitným predpisom a Národnej banke Slovenska. Samostatný finančný agent získava a spracúva osobné údaje riadne, profesionálne, v súlade so ZOOU. Osobné údaje klienta získané na základe zákona č. 186/2009 Z.z. je samostatný finančný agent oprávnený zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým majú povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov

3. Osobitné práva klienta

Klient má osobitné právo na písomnú žiadosť adresovanú do sídla samostatného finančného agenta o likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a/alebo, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov. Klient má osobitné právo písomne namietat' postup spracúvania osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v ZSFP. Klient môže uplatniť predchádzajúce osobitné práva aj osobne v sídle samostatného finančného agenta len v prípade ak vec neznesie odklad.

Klient má právo pri podozrení, že jeho osobné údaje sú spracúvané neoprávnené, podať oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov SR. Ak klient nežije, jeho práva podľa zákona na ochranu osobných údajov môže uplatniť blízka osoba. Ďalšie práva klienta sú uvedené v § 20 ZOOU.

4. Práva a povinnosti súvisiace s uzavretím poistnej zmluvy

Podpisom zmluvy o poskytnutí finančnej služby (*v texte ďalej aj „zmluva“*) oboma zmluvnými stranami sa táto stáva účinná a záväzná. Účinnosťou zmluvy vznikajú vzájomné práva a povinnosti klientovi a príslušnej finančnej inštitúcii. Tieto vyplývajú tak zo samotnej zmluvy ako aj z príslušných obchodných, či poistných podmienok, ako aj iných zmluvných dojednaní. Zmluva ako aj obchodné, či poistné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, z ktorých môže byť jednou zo základných povinností klienta - záväzok na finančné plnenie (napr. platenie poistného) počas dohodnutej doby. Klient a finančná inštitúcia sa v priebehu existencie zmluvného vzťahu založeného príslušnou zmluvou môžu dohodnúť na zmene zmluvných podmienok, avšak len vo forme s spôsobom dohodnutým v tej-ktorej zmluve a/alebo príslušných všeobecných obchodných, či poistných podmienkach Na uzatvorenie zmluvy neexistuje právny nárok.

Právne následky uzatvorenia zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka, príslušnej zmluvy, všeobecných poistných podmienok ako aj všeobecných obchodných podmienok.

5. Odporúčania a všeobecné poistné podmienky

Všeobecné poistné podmienky sú v zmysle § 788 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (v *texte d'alej aj „OZ“*) neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, bez ktorých poistná zmluva nie je platná. Tieto pre Vás okrem iného jasne a zrozumiteľne definujú predmet poistenia, poistné pojmy, poistné vzťahy, poistnú udalosť, nárok na poistné plnenie, riziká, ktoré nie sú poistené alebo ktoré nemožno poistiť a pri ktorých nevzniká nárok na poistné plnenie (*najčastejšie sú uvedené vo výlukách z poistenia*). Dovoľujeme si Vám odporučiť náležite si prečítať všeobecné poistné podmienky (*alternatív k všeobecným poistným podmienkam sú aj všeobecné obchodné podmienky*) a osobitné poistné podmienky či zmluvné dojednania. V dohodnutých či už poistných alebo obchodných podmienkach s poskytovateľom poistenia si Vám dovoľujeme odporučiť venovať náležitú pozornosť najmä následkom plnenia finančných záväzkov zo strany klienta vyplývajúcich zo zmluvy, ako aj predčasnému ukončeniu zmluvy, čo môže mať za následok uplatnenie peňažných sankcií voči klientovi alebo stratu nároku na dohodnuté poistné plnenie.

6. Poučenie o možnosti podania písomnej sťažnosti

Záujemca o poskytnutie finančnej služby má osobitné právo podať písomnú sťažnosť (v *texte d'alej aj „sťažovateľ“*) na postup samostatného finančného agenta, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi adresovanú príslušnému poskytovateľovi poistenia alebo zaslať na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním sprostredkovania poistenia podľa ZSFP. Nároky zo sporov vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia si môžu zmluvné strany uplatniť na všeobecnom súde alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Dovoľujeme si Vám odporučiť vyriešenie týchto sporov mimosúdnou cestou. Sťažovateľ môže podať sťažnosť na činnosť samostatného finančného agenta písomne na adresu jeho sídla alebo e-mailom na adresu info@x-poistenie.sk

Samostatný finančný agent je povinný vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote je povinný písomne upovedomiť sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže byť lehota predĺžená na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom sťažovateľovi musia byť oznámené dôvody predĺženia lehoty na 60 dní, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Lehota je zachovaná ak je vyrozsudenie o vybavení sťažnosti alebo vyrozsudenie o predĺžení lehoty podané na doručenie cestou pošty v posledný deň 30 dňovej lehoty. Obdobné platí aj v prípade vyrozsudenie sťažovateľa o vybavení sťažnosti v predĺženej 60 dňovej lehote.

7. Osobitné ustanovenia

Klient uzatvorením zmluvy, návrhu poistnej zmluvy alebo v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (tzv. online poistenie) zaplatením prvého poistného potvrdzuje, že akceptuje podmienky vybraného poistného produktu (napr. Povinného zmluvného poistenia, Havarijného poistenia, Cestovného poistenia, Poistenia majetku a Poistenie zodpovednosti) a že mu sú mu zrozumiteľné všetky podmienky poistného vzťahu a zmluvných záväzkov, najmä nie však výlučne:

- a) poistné sumy a limity plnenia pre jednotlivé predmety poistenia (napr. pre nehnuteľnosť, domácnosť, jednotlivé predmety a veci v poistení domácnosti),
- b) rozsah poistenia a poistného krytia (voči akým rizikám sú jednotlivé predmety poistenia poistnou zmluvou kryté),
- c) aké predmety a riziká nie sú poistením kryté a aké sú výluky z poistného plnenia,
 - o aké podmienky zabezpečenia musí spĺňať predmet poistenia pre prípad krádeže, lúpeže či vandalizmu,

d) ďalšie podmienky, napr. výška a splatnosť poistného, ako postupovať pri poistnej udalosti.

Tento dokument bol zverejnený na portáli www.x-poistenie.sk a je platný a účinný odo dňa zverejnenia 01.04.2015