

Povinné informácie pre klientov

(podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

označenie sprostredkovateľa finančnej služby:	Samostatný finančný agent
Obchodné meno:	x-poistenie, s.r.o.
Sídlo:	Budovateľská č. 63, PSČ: 080 01, Prešov
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO:	47 428 961
Registrácia v príslušnom registri:	Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 29264/P
Štatutárny orgán:	Ing. Peter Podhajecký, konateľ spoločnosti
Identifikácia v registri NBS:	182802 <i>možnosť overenia na www.nbs.sk</i>
Telefónny kontakt: Meno kontaktnej osoby:	+421948145886 Ľuboslav Scharinger
Elektronický kontakt:	info@x-poistenie.sk
Predmet podnikania:	kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod) sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia
Kontrolný a gesčný orgán:	Národná banka Slovenska Adresa ústredia: Imricha Karvaša 1 813 25 Bratislava

1) Charakteristika samostatného finančného agenta

Obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o., so sídlom na ul. Budovateľská č. 63, PSČ: 080 01, Prešov, Slovenská republika, IČO: 47 428 961, konajúcu konateľom Ing. Peter Podhajecký, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov v oddieli Sro., vložke č. 29264/P (v *texte ďalej aj* „samostatný finančný agent“ alebo „SFA“) ako držiteľ povolenia Národnej banky Slovenska číslo **ODT-13998/2013-1** zo dňa **13.01.2014** zapísaný ako Samostatný finančný agent v podregistri poistenia a zaistenia vykonáva finančné sprostredkovanie na základe nevýhradnej písomnej zmluvy s viacerými poisťovňami. Zoznam poisťovní s ktorými je SFA v zmluvnou, či obdobnom právnom vzťahu je uvedený na internetovej stránke www.x-poistenie.sk. Uvedený zoznam je oprávnený SFA poskytnúť klientovi alebo potenciálnemu klientovi (v *texte ďalej aj* „žadateľovi“ alebo „oprávnenej osobe“) na základe jej písomnej žiadosti a to vo forme písomnej alebo elektronickej v prípade ak bude uvedená písomná žiadosť obsahovať adresu, na ktorú má byť tento zoznam zaslaný.

2) Informácie o ponúkaných finančných službách a produktoch

Sprostredkovanie neživotného poistenia, nie je ako ponúkaná finančná služba spojená so žiadnymi nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré SFA. Doterajší výnos z uvedenej finančnej služby nie je zárukou budúcich výnosov. Sprostredkovanie životného poistenia na diaľku SFA nevykonáva.

Špecifikácie o produktoch, všeobecných poisťných, či obchodných podmienkach, ostatných zmluvných dojednaniach, ako aj výške poisťného a/alebo iného peňažného plnenia sú verejne prístupné na oficiálnej internetovej stránke tej-ktorej finančnej inštitúcie. Tieto môžu byť poskytnuté na písomnú žiadosť záujemcovi o poskytnutie finančnej služby písomne alebo prostredníctvom e-mailu adresovaného na **info@x-poistenie.sk**. Platnosť poskytnutých informácií je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia pokiaľ finančná inštitúcia, na ktorej finančnú službu sa tieto informácie vzťahujú nepristúpi k zmene svojich všeobecných poisťných alebo obchodných podmienok v uvedenej dobe. Záujemca o poskytnutie finančnej služby (*v texte ďalej aj „klient“*) je povinný potvrdiť doručenie informácií doručovaných tomuto prostredníctvom mailovej komunikácie do 24 hodín od ich odoslania, inak sa tieto považujú za doručené márnym uplynutím lehoty na potvrdenie doručenia.

3) Odplata, poisťné a iné poplatky

Celková výška odplaty za poskytnutú finančnú službu je v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (*v texte ďalej aj „ZFSFP“*) odmena finančnej inštitúcie tzv. provízia finančného agenta určená všeobecnými obchodnými podmienkami tej-ktorej finančnej inštitúcie. Nárok na odmenu vzniká SFA až po riadnom vykonaní úhrady príslušného poistenia a/alebo iného peňažného plnenia. Záujemcovi o poskytnutie finančnej služby, s ktorým SFA uzatvoril ako s konečným spotrebiteľom tú-ktorú zmluvu o poskytnutí finančnej služby má osobitné právo písomne požiadať SFA o výške odmeny za sprostredkovanie tejto finančnej služby.

Obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o. ako SFA neúčtuje záujemcovi o poskytnutie finančnej služby žiadne dodatočné poplatky či náklady, spojené s finančným sprostredkovaním.

Klient je povinný platiť poisťné, či iné peňažné plnenie súvisiac s poskytnutou finančnou službou v prospech účtu konkrétnej finančnej inštitúcie a nie SFA. Miesto plnenia a platobné podmienky sú uvedené v príslušnej zmluve a všeobecných poisťných, či obchodných podmienkach tej-ktorej finančnej inštitúcie a môžu sa odlišovať v závislosti od intervalov platenia poisťného alebo iného peňažného plnenia, priznávaných výhod, zliav a bonusov, spôsobu platenia poisťného alebo iných faktorov určených príslušnou finančnou inštitúciou. Tieto informácie sú súčasťou zmluvy, poisťných a/alebo obchodných podmienok či iných zmluvných dojednaní príslušnej finančnej inštitúcie, zasielaných klientovi spolu so zmluvou.

Samostatný finančný agent nevyberá žiadne dane ani žiadne iné poplatky. Klient SFA neuhrádza tomuto ani jeho zmluvným partnerom (poisťovniam, s ktorými ma x-poistenie, s.r.o. ako SFA uzatvorený zmluvný, či iný obdobný právny vzťah) žiadnu odplatu za službu a neplatí SFA žiadne poplatky, výdavky a dane.

4) Odstúpenie od zmluvy a vypovedanie zmluvného vzťahu

Klient má právo osobitné právo na odstúpenia od zmluvy podľa poisťných, či obchodných podmienok príslušnej finančnej inštitúcie, s ktorou vstúpil do zmluvného vzťahu. Uvedené informácie sú súčasťou všeobecných poisťných a/alebo obchodných podmienok finančnej inštitúcie, zasielaných klientovi spoločne so zmluvou.

V zmysle obsahu ustanovenia § 800 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (*v texte ďalej aj „OZ“*) má klient právo vypovedať poisťnú zmluvu neživotného poistenia, a to do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná; jej uplynutím poistenie zanikne. V takomto prípade je klient povinný zaplatiť poisťné za obdobie platnosti poisťnej zmluvy do doby zániku poisťnej zmluvy.

Pre prípad poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla dôjde v zmysle § 9 ods. 4 až 6 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (v *texte d'alej aj* „ZPZP“) ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti a ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 ZPZP, je povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná. Po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti na motorové vozidlá podľa § 27 ZPZP je poisťovník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.

V zmysle obsahu ustanovenia § 5 ods. 2 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pre oblasť životného poistenia má klient právo odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom úpravy je životné poistenie do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol klient informovaný o uzatvorení zmluvy životného poistenia na diaľku.

Pre účinné odstúpenie je klient povinný vypovedať poistný vzťah písomne a túto písomnú výpoveď je povinný zaslať na ústredie tej-ktorej poisťovne uvedenú v príslušných poistných podmienkach.

5) Postup pred uzatvorením poistnej zmluvy

Pred uzatvorením poistnej zmluvy SFA alebo podriadený finančný agent (*v texte d'alej aj* „PFA“), ktorý je v osobitnom zmluvnom vzťahu s obchodnou spoločnosťou x-poistenie, s.r.o, ktorá vykonáva činnosť samostatného finančného agenta v zmysle príslušných ustanovení ZFSFP zaznamenáva požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva, súvisiace s dojednávanou finančnou službou a dôvody, na ktorých základe SFA poskytuje svoje odporúčanie pre výber tej-ktorej finančnej služby, a to v písomnej podobe alebo v elektronickej podobe na internetových stránkach www.x-poistenie.sk prostredníctvom na to určených častí formulára poistných kalkulačiek, formulárov poistnej zmluvy, alebo prostredníctvom e-mailu. Ak klient alebo potenciálny klient oznámi SFA alebo PFA, že ide o profesionálneho klienta, SFA alebo PFA je oprávnený predpokladať, že tento klient má potrebnú úroveň skúseností a znalostí, ktoré mu umožňujú porozumieť rizikám súvisiacim s príslušnou finančnou službou a tieto riziká je schopný finančne zvládnuť.

6) Následky súvisiace s uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby

S uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby uzatvorenej na diaľku vznikajú zmluvným stranám tak zmluvné ako aj zákonné povinnosti. Klientovi vzniká najmä, nie však výlučne povinnosť peňažného plnenia (napr. platenie poistného) v dohodnutej výška a lehote splatnosti, ktorých bližšia špecifikácia je obsiahnutá v príslušnej zmluve alebo s touto súvisiacich všeobecných poistných, či obchodných podmienkach. V rámci zmluvného vzťahu je klient povinný dodržiavať a riadiť sa príslušnými poisťovacími a obchodnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, ako aj zákonmi Slovenskej republiky. Klient berie na vedomie, že nedodržanie vyššie uvedených podmienok môže mať za následok zrušenie poistnej zmluvy, finančné sankcie, poprípade trestnoprávny postih.

Finančnej inštitúcii ako druhej zmluvnej strane vzniká povinnosť uhradiť vzniknutú škodu, v prípade a za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve a všeobecných poistných podmienok a ďalšou s tou-ktorou zmluvou súvisiacou dokumentáciou. Najdôležitejšími časťami poistnej zmluvy sú predmet poistenia, teda bližšia špecifikácia predmetu poistenia, osoby poistenca, osoby poisťníka, poistnej udalosti, poistného krytia, výška poistnej sumy, ktorá určuje, aké maximálne finančné odškodné poisťovňa v prípade vzniku škody vyplatí, a poistné, teda cena ktorú klient za poistenie

zaplatí. V zmysle zákona je klient povinný poskytnúť poisťovni aj finančnému sprostredkovateľovi všetky informácie, ktoré sú k uzatvoreniu zmluvy potrebné.

7) Postup pri podávaní sťažností

Klient, potenciálny klient alebo akákoľvek iná osoba (v texte ďalej aj „oprávnená osoba“ a/alebo „sťažovateľ“) dotknutá postupom SFA pri výkone finančného sprostredkovania má právo v prípade vzniku dôvodného podozrenia z porušenia zákonných ustanovení SFA pri výkone finančného sprostredkovania podať sťažnosť

- a) ústne priamo SFA, o čom je tento povinný spísať záznam v dvoch rovnopisoch, každý opatrený podpisom SFA a sťažovateľa, pričom jeden rovnopis ostane sťažovateľovi,
- b) písomne na adresu sídla SFA,
- c) elektronickými prostriedkami na e-mail: **info@x-poistenie.sk**

Sťažnosť oprávnenej osoby musí obsahovať:

- a) identifikačné údaje osoby sťažovateľa v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa prechodného bydliska (ak je odlišná od adresy trvalého bydliska),
- b) špecifikáciu produktu alebo služby, ktorej sa sťažnosť týka v rozsahu (označenie druhu, typu, základné informácie),
- c) dôvody sťažnosti ,
- d) všetky doklady zdôvodňujúce sťažnosť.

V prípade ak sťažnosť neobsahuje zhora uvedené údaje a/alebo prílohy, bude táto vyhodnotená ako neúplná a sťažovateľ bude vyzvaný SFA na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 3 kalendárne dni. Ak sťažovateľ aj po vyzvaní túto nedoplní alebo neodstráni vady sťažnosti, SFA túto odmietne ako nedôvodnú o čom náležite sťažovateľa vyrozumie.

Samostatný finančný agent je povinný začať riešiť príslušnú sťažnosť do 15 dní od doručenia a o výsledku šetrenia informovať klienta písomne alebo mailom do 30 dní od doručenia sťažnosti.

V prípade nespokojnosti s riešením sťažnosti môže oprávnená osoba podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, na adrese Národná Banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

8) Alternatívne možnosti riešenia sporov vznikuvších zo sprostredkovania finančných služieb

V prípade vzniku sporu zo sprostredkovania finančnej služby sa môže záujemca o poskytnutie finančnej služby mimosúdne dohodnúť na riešení vzniknutého sporu spôsobom podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov alebo podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Tým nie je dotknuté ústavné právo záujemcu o poskytnutie finančnej služby na domáhanie sa ochrany svojich práv a právom chránených záujmov na všeobecnom súde podľa zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok. Pre riešenie sporu na rozhodcovskom súde je potrebná písomná rozhodcovská zmluva aj vo forme doložky vypracovaná v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. a 335/2014 Z.z..

9) Ostatné informácie

Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, dojednávane a uzatvárané prostredníctvom finančného sprostredkovateľa obchodnou spoločnosťou x-poistenie, s.r.o. sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ poisťné a/alebo obchodné, podmienky, či iné s finančnou službou súvisiace dojednania príslušnej finančnej inštitúcie nestanovujú odlišne. Obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o. komunikuje a oznamuje všeobecné poisťné podmienky a iné zmluvné podmienky a informácie podľa zákona č. 266/2005 Z.z.

a zákona 186/2009 Z.z. v slovenskom jazyku. Obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o. vyhlasuje, že ako SFA nemá žiadnu účasť na základnom imaní poisťovní alebo na hlasovacích právach v poisťovniach, s ktorými má uzavreté zmluvy o obchodnom zastúpení, o finančnom sprostredkovaní alebo mandátne zmluvy, pričom žiadna z poisťovní, s ktorou má obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o. ako SFA uzatvorenú zmluvu o obchodnom zastúpení, finančnom sprostredkovaní alebo mandátne zmluvu, nemá žiadnu účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o.

Tento dokument bol zverejnený na portáli www.x-poistenie.sk a je platný a účinný odo dňa zverejnenia 01.04.2015