

Pravidlá a podmienky ochrany osobných údajov klientov a potenciálnych klientov

(vypracované zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v texte ďalej aj „ZOOÚ“).

I. Vymedzenie základných pojmov

- 1) **Dotknutá osoba** je každá fyzická osoba v postavení potenciálneho klienta a/alebo jeho zástupcu, klienta a/alebo jeho zástupcu, ako aj užívateľa internetového portálu, ktorých sa osobné údaje týkajú,
- 2) **Prevádzkovateľom** a **sprostredkovateľom** je pre účely poskytovania finančných služieb na diaľku je obchodná spoločnosť x-poistenie s.r.o., so sídlom na ul. Budovateľská č. 63, Prešov, PSČ: 080 01, Slovenská republika, IČO: 47 428 961 (v texte ďalej „prevádzkovateľ“ a/alebo „sprostredkovateľ“), ktorá je v zmysle ZFSFP oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie a poskytovať finančné služby, na výkon čoho ju oprávňuje povolenie Národnej banky Slovenska pod číslom **ODT-13998/2013-1** zo dňa **13.01.2014** registračne zapísaná ako samostatný finančný agent v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu Národnej banky Slovenska pod registračným číslom **182802**, ktorej zápis je možné overiť na www.nbs.sk,
- 3) **Spracúvaním osobných údajov** sa rozumie vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, najmä ich získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia, ich cezhraničný prenos, poskytovanie, sprístupňovanie alebo zverejňovanie,
- 4) **Niektorými operáciami s osobnými údajmi** sa podľa bodu č. 3 sa rozumie *i)* poskytovaním osobných údajov odovzdávanie osobných údajov tretej strane, ktorá ich ďalej spracúva, *ii)* sprístupňovaním osobných údajov oznámenie osobných údajov alebo umožnenie prístupu k nim príjemcovi, ktorý ich ďalej nespracúva, *iii)* zverejňovaním osobných údajov publikovanie, uverejnenie alebo vystavenie osobných údajov na verejnosti prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, verejne prístupných počítačových sietí, verejným vykonaním alebo vystavením diela, *iv)* verejným vyhlásením, uvedením vo verejnom zozname, v registri alebo v operáte, *v)* ich umiestnením na úradnej tabuli alebo na inom verejne prístupnom mieste, *vi)* cezhraničným prenosom osobných údajov prenos osobných údajov mimo územia Slovenskej republiky a na územie Slovenskej republiky, *vii)* likvidáciou osobných údajov zrušením osobných údajov rozložením, vymazaním alebo fyzickým zničením hmotných nosičov tak, aby sa z nich osobné údaje nedali reprodukovať, *viii)* blokovaním osobných údajov dočasné alebo trvalé pozastavenie spracúvania osobných údajov, počas ktorého možno vykonávať len tie operácie s osobnými údajmi, ktoré sú nevyhnutné na splnenie povinnosti uloženej týmto zákonom,
- 5) **Účelom spracúvania osobných údajov** je vykonávanie činnosti finančného sprostredkovania v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZFSFP“),
- 6) **Osobnými údajmi, ktorých sa spracúvanie týka**, sú:
 - osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby nevyhnutné pre sprostredkovanie a uzatvorenie poistnej zmluvy, ktoré bližšie určuje § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní (v texte ďalej aj „nevyhnutné osobné údaje“);

- osobné údaje na marketingové účely v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo a e-mailová adresa, na použitie ktorých udelila dotknutá osoba súhlas (*v texte ďalej aj „osobné údaje na marketingové účely“*).

- 7) **Internetový portál** sú webové stránky prevádzkované pod doménou www.x-poistenie.sk

II) Spôsob a rozsah ochrany osobných údajov dotknutej osoby

1) Súhlas dotknutej osoby:

Používaním portálu dotknutá osoba bezpodmienečne a výslovne súhlasí s pravidlami ochrany osobných údajov a so spracovaním nevyhnutných osobných údajov v spôsobe a v rozsahu ako je uvedené v bode č. I pravidiel a podmienok ochrany osobných údajov klientov a potenciálnych klientov vyhotovených obchodnou spoločnosťou x-poistenie, s.r.o.. Súhlas dotknutej osoby na spracovanie osobných údajov sa vzťahuje na nasledujúce subjekty: sprostredkovateľ, prevádzkovateľ, SFA, ostatní podriadení finanční agenti SFA (*v texte ďalej aj „oprávnené subjekty“*). Vyjadrením súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely dotknutá osoba udeľuje oprávneným subjektom povolenie na použitie jej osobných údajov na účely zasielania informácií o novinkách, zľavách, benefitoch a iných marketingových akciách, nových produktoch a službách ponúkaných oprávnenými subjektmi, a na marketingovú činnosť pre produkty a služby ponúkaných oprávnenými subjektmi. Každá dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek e-mailom alebo písomne oprávnený subjekt požiadať o zrušenie zasielania takýchto informácií a správ. Návštevou a používaním portálu dotknutá osoba resp. klient potvrdzuje, že si je plne vedomý všetkých skutočností a podmienok uvedených v tomto dokumente, a že s nimi súhlasí, bude podľa nich postupovať a nimi sa riadiť.

2) Účel získavania a spracúvania nevyhnutných osobných údajov

Získavanie a následné spracúvanie nevyhnutných osobných údajov je vykonávané pre účely uzatvorenia poistenia, správe poistenia, príprave novej ponuky alebo ku skvalitneniu súčasnej ponuky pre klienta. Nevyhnutné osobné údaje poskytnuté oprávnenému subjektu budú týmto bez zbytočného odkladu oznámené finančnej inštitúcii, u ktorej dotknutá osoba uzatvára zmluvu o poskytnutí finančnej služby.

3) Správa osobných údajov oprávnených subjektov

Oprávnené subjekty prehlasujú, že dodržiavajú príslušné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov. Oprávnené subjekty prehlasujú, že vyvinú maximálne úsilie na ochranu dát a osobných údajov dotknutých osôb. Prevádzkovateľ chráni osobné údaje dotknutých osôb odoslané v návrhu na uzatvorenie poistenia aj osobné údaje na marketingové účely bezpečnostným certifikátom. Všetky údaje, ktoré dotknutá osoba na portáli poskytne, sú uložené na zabezpečenom serveri.

4) Poučenie o právach dotknutej osoby v zmysle § 28 zákona OOÚ

Vstupom na internetový portál www.x-poistenie.sk dáva dotknutá osoba bezpodmienečný a výslovný súhlas, že pravidlám a podmienkam ochrany osobných údajov klientov a potenciálnych klientov vyhotovených obchodnou spoločnosťou x-poistenie, s.r.o. porozumela, tieto jej boli jasné a zrozumiteľné, k týmto nemala ďalšie otázky a s týmito výslovne súhlasila. Používaním internetového portálu zároveň výslovne potvrdzuje, že bola poučená o svojich právach vyplývajúcich z § 28 ZOOÚ,

najmä, nie však výlučne, že má právo na základe písomnej žiadosti od oprávnených subjektov vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané;
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získali jej osobné údaje na spracúvanie;
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie;
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
- h) blokovanie svojich osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak oprávnené subjekty spracúvajú osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby

5) Osobitné právo dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo písomne požiadať oprávnený subjekt o čiastočné alebo úplné odstránenie jej osobných údajov; to neplatí v prípadoch, kedy je oprávnený subjekt povinný uchovávať osobné údaje dotknutej osoby bez súhlasu podľa zákona o finančnom sprostredkovaní. Žiadosť musí obsahovať označenie dotknutej osoby v rozsahu - meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátumu narodenia), označenie oprávneného subjektu v rozsahu ako je ním obchodná spoločnosť – obchodné meno, sídlo, IČO, ak je ním fyzická osoba podnikateľ – meno, priezvisko, miesto podnikania a ktoré údaje dotknutá osoba žiada, aby bolo vymazané, ako aj deň ku ktorému majú byť tieto vymazané.

III. Cookies, web beacons a IP adresy

1. Portál využíva tzv. cookies (malé textové súbory, ktoré sa umiestnia na počítači klienta, kde ich môže klient vyvolať). Cookies slúžia k tomu, aby sa individualizoval prístup klienta na portál, a aby sa mohol pohodlne prihlásiť.
2. Klient si môže svoj internetový prehliadač nastaviť tak, že zamietne niektoré alebo aj všetky cookies. Ak klient neakceptuje žiadne cookies, nebude môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky portálu.
3. Portál môže obsahovať tzv. web beacons (malé neviditeľné grafy, ktoré pomáhajú zisťovať interakcie s portálom, stanoviť cookies alebo zistiť počet návštevníkov na portáli). Web beacons alebo špeciálne zakódované linky môžu byť zapracované do letákov a marketingových e-mailov oprávnených subjektov, za účelom zistenia, či tieto správy boli prečítané a či bolo kliknuté na linky, ktoré tieto správy obsahujú.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený sledovať a uchovávať IP adresy užívateľov, a to výhradne pre účely evidencie prístupu na stránky portálu. IP adresy nie sú v žiadnom prípade poskytované tretím osobám a na ich zabezpečenie používa prevádzkovateľ všetky potrebné bezpečnostné opatrenia podľa interného bezpečnostného projektu. Dotknutá osoba má právo na informácie o použití IP adries.
5. Návštevou a používaním portálu klient prehlasuje, že súhlasí s používaním týchto techník.

IV. Osobitné ustanovenia

- 1) Prevádzkovateľ zaznamenáva aj informácie, ktoré poskytne internetový prehliadač klienta v súvislosti s využívaním portálu (okrem iného aj názov vyvolaného súboru, dátum a čas dopytu, množstvo prenesených údajov, hlásenie úspešného dopytu, typ internetového prehliadača, jazyk a doménu stránky, z ktorej sa klient na portál dostal), za účelom získania štatistických údajov o využívaní a efektívnosti portálu. Prevádzkovateľ registruje každý prístup na portál a každý dopyt na umiestnené súbory. Kliknutím na logá alebo webové adresy finančných inštitúcií, prípadne na iné odkazy uvedené na portáli, je možné opustiť portál.
- 2) Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ vyhlasujú, že nezodpovedajú tak za obsah, ako ani za informácie nachádzajúce sa doménach, na ktoré odkazuje doména www.x-poistenie.sk, www.xpoistenie.sk. Prevádzkovateľ ako ani sprostredkovateľ nezodpovedajú ani za spôsob spracúvania ako ani ochranu osobných údajov, ktoré osoba, využívajúce stránky tretích osôb na týchto uvedenie.

Tento dokument bol zverejnený na portáli www.x-poistenie.sk a je platný a účinný odo dňa zverejnenia 01.04.2015.