

Všeobecné obchodné podmienky

platné a účinné pre zmluvy o poskytnutí finančnej služby uzatváraných na diaľku prostredníctvom internetového portálu obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o.

I. Zmluvy uzatvárané na diaľku

V rámci služieb poskytovaných obchodnou spoločnosťou x-poistenie, s.r.o. (v *texte ďalej aj* „samostatný finančný agent“, „SFA“ a/alebo „sprostredkovateľ finančnej služby“) táto umožňuje klientovi, potenciálnemu klientovi a/alebo užívateľovi internetového portálu www.x-poistenie.sk (v *texte ďalej aj* „záujemca o finančnú službu“) uzavrieť zmluvu o poskytnutí finančnej služby (v *texte ďalej aj* „zmluva“) využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktorý sa riadi ustanoveniami

- 1) zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku,
- 2) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
- 3) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- 4) ďalších súvisiacich právnych noriem, predmetom ktorých je hoc len čiastočná ochrana spotrebiteľa.

Za tým účelom obdrží záujemca o finančnú službu návrh zmluvy vo formáte pdf., ktorá bude tomuto zaslaná na ním uvedenú e-mailovú adresu. Tento návrh zmluvy je v zmysle všeobecných obchodných podmienok, zmluvných dojednaní príslušnej finančnej inštitúcie a v zmysle obsahu ustanovení príslušných právnych noriem platný a účinný okamihom zaplataenia prvej splátky na účet finančnej inštitúcie. V prípade, že miestom plnenia je pre ten-ktorý typ finančnej služby účet poskytovateľa finančnej služby je návrh zmluvy platný a účinný okamihom uhradenia prvej splátky na jeho účet.

V prípade, ak poistné nie je zaplatené v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa odoslania návrhu zmluvy je tento neplatný. Márnym uplynutím lehoty na zaplataenie prvej splátky je záujemca o poskytnutie finančnej služby povinný opätovne požiadať obchodnú spoločnosť x-poistenie, s.r.o. alebo príslušnú finančnú inštitúciu o zaslanie nového návrhu zmluvy.

II. Podmienky a pravidlá uzatvárania poistných zmlúv

Podmienky a postup uzatvárania poistných zmlúv sa riadia okrem právnych noriem uvedených v bode č. I. týchto obchodných podmienok aj nasledujúcimi

- a) právnymi normami:
 - zákonom č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Európskej Únie a SR,
- b) súvisiacimi dokumentmi:
 - všeobecnými poistnými podmienkami tej-ktorej poisťovne,
 - všeobecnými obchodnými podmienkami platnými a účinnými pre zmluvy o poskytnutí finančnej služby uzatváraných na diaľku prostredníctvom internetového portálu obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o., uvedenými na internetovom portály www.x-poistenie.sk (v *texte ďalej aj* „internetový portál“),
 - pravidlami používania stránok www.x-poistenie.sk .

III. Dostupnosť a aktuálnosť informácií poskytovaných sprostredkovateľom finančnej služby

Obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o., so sídlom na ul. Budovateľská č. 63, Prešov, PSČ: 080 01, Slovenská republika, IČO: 47 428 961, ktorá je v zmysle ZFSFP oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie a poskytovať finančné služby, na výkon čoho ju oprávňuje povolenie Národnej banky Slovenska pod číslom **ODT-13998/2013-1** zo dňa **13.01.2014** registračne zapísaná ako samostatný finančný agent v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu Národnej banky Slovenska pod registračným číslom **182802**, ktorej zápis je možné overiť si na www.nbs.sk pri uvádzaní informácií na internetových portáloch, ktorými je správcom alebo prevádzkovateľom ako aj pri informácií poskytovaných v rámci telefonického kontaktu s klientom alebo potenciálnym klientom postupuje v zmysle príslušných právnych noriem, zásady poctivého obchodného styku ako aj v zmysle zásady ochrany slabšej zmluvnej strany, za ktorú možno dôvodne považovať klienta ako aj potenciálneho klienta. Táto okrem uvedeného zabezpečuje vysokú úroveň presnosti uverejňovaných alebo poskytovaných informácií, ktorú možno od tejto dôvodne považovať.

IV. Zodpovednosť za zmeny informácií poskytovaných sprostredkovateľom finančnej služby

Sprostredkovateľ finančnej služby nezodpovedá za zmeny poistných podmienok, rozsahu krytia poistného rizika, zmien sadziieb poistného, ako ani iných informácií uvádzaných na internetových portáloch obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o. ako aj v rámci telefonického kontaktu so záujemcom o finančnú službu, ak ju o týchto zmenách finančné inštitúcie, s ktorými je obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o. v zmluvnom, či inom obdobnom právnom vzťahu včas pred vykonaním obsahovej zmeny písomne neinformovali.

Sprostredkovateľ finančnej služby rovnako nezodpovedá ani za sadzby, poistné podmienky ako ani iné informácie, ktoré nie sú súčasťou finančných služieb a/alebo poistných produktov príslušnej finančnej inštitúcie, ktoré obchodná spoločnosť poskytuje na internetovom portály.

Obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o. si vyhradzuje právo na informovanie a zmenu, za podmienky ak v návrhu zmluvy alebo priamo v zmluve je uvedená nesprávna sadzba poistného, alebo inej peňažnej povinnosti, aby o takejto skutočnosti informovala záujemcu o finančnú službu a žiadala úpravu poistnej sadzby a/alebo inej peňažnej povinnosti na správnu hodnotu podľa sadzobníka finančnej inštitúcie, ktorá uvedenú finančnú službu ponúka.

V. Vyhlásenie o pravdivosti informácií poskytnutých záujemcom o finančnú službu

Záujemca o finančnú službu týmto prehlasuje, že informácie, ktoré uviedol

- 1) na internetovom portály,
- 2) v rámci mailovej, telefonickej a/alebo písomnej komunikácie so sprostredkovateľom finančnej služby s úmyslom uzatvoriť poistnú zmluvu alebo zmluvu o poskytnutí finančnej služby sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia.

Prehlásenie záujemcu o finančnú službu sa týka najmä, nie však výlučne nasledujúcich informácií,

- a) všetky údaje týkajúce sa osoby poistníka popr. držiteľa alebo vlastníka predmetu poistenia (napr. vozidla, zodpovednosti, nehnuteľnosti alebo hnuťného majetku...),
- b) všetky údaje týkajúce sa priebehu uzatvárania poistného vzťahu,
- c) všetky údaje vzťahujúce sa na poistný vzťah, predmetom ktorého bolo poistenie veci uvedenej v bode IV. písm. a) týchto všeobecných obchodných podmienok,
- d) všetky údaje týkajúce sa zabezpečenia predmetu poistenia bezpečnostnými systémami proti odcudzeniu, vlámaniu, poškodeniu, či inému protiprávnemu konaniu, následkom ktorého by bolo zníženie hodnoty predmetu poistenia, či vzniku akejkoľvek škody,
- e) všetky osobné údaje o poistníkovi resp. vlastníkovi alebo držiteľovi predmetu poistenia.

Záujemca o finančnú službu týmto prehlasuje, že predmet poistenia, na ktorý sa dojednáva poistenie a/alebo predmet, na ktorý sa dojednáva finančná služba nie je používaný na iný účel ako ten, ktorý je uvedený záujemcom o finančnú službu v návrhu na uzavretie zmluvy ako ani v inom informačnom dotazníku, formulári, či inej listine, v ktorej sa na uvedenú skutočnosť sprostredkovateľ finančnej služby alebo finančná inštitúcia.

Záujemca o finančnú službu zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikne obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o., ako aj finančnej inštitúcii z dôvodu nesprávneho a/alebo neúplného zadania údajov v „poistnej kalkulačke“ alebo návrhu na uzavretie zmluvy ako aj v inom informačnom dotazníku, formulári, či inej s poskytnutím finančnej služby súvisiacej listine.

Záujemca o finančnú službu týmto čestne vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami pre uzatváranie zmlúv na diaľku uvedenú v dokumente povinné informácie pre klientov podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý je uvedený na internetovom portály www.x-poistenie.sk

VI. Podmienky a miesto platenia poistného

Obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o. ako samostatný finančný agent vyhlasuje, že žiaden záujemca o poistenie neplatí, tak poistné ako ani akékoľvek iné finančné plnenie za dojednané poistenie alebo iné produkty, či finančné služby priamo obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o., pokiaľ to nie je uvedené na internetovom portály alebo priamo v zmluve. Inak klient platí poistné alebo akékoľvek iné peňažné plnenie tomuto vyplývajúce zo zmluvy priamo finančnej inštitúcii, ktorej produkt je predmetom príslušného zmluvného vzťahu.

Obchodná spoločnosť x-poistenie, s.r.o. vyhlasuje, že žiaden jej zamestnanec alebo spolupracovník nie je oprávnený vyberať a/alebo prijímať od akéhokoľvek klienta poistné ani žiadne iné finančné plnenie.

VII. Zrušenie žiadosti o poistenie

Klient je oprávnený zrušiť svoju žiadosť o poistenie do podpisu poistnej zmluvy, a to najmä telefonicky alebo e-mailom, s tým, že následne je klient povinný túto svoju žiadosť písomne potvrdiť svojím podpisom preukázateľne doručenou zásielkou. Po podpise poistnej zmluvy klient môže vypovedať zmluvu v súlade s poistnými podmienkami príslušnej poisťovne a všeobecnými právnymi predpismi.

VIII. Spôsob, miesto a povinnosti zmluvných strán pri ohliadke predmetu poistenia

Za účelom vykonania ohliadky predmetu poistenia je klient je povinný poskytnúť zamestnancovi samostatného finančného agenta a/alebo ním poverenej osobe (*v texte ďalej aj „osoba oprávnená na vykonanie ohliadky predmetu poistenia“*) poskytnúť súčinnosť spočívajúcu v sprístupnení predmetu poistenia, poskytnutia mu všetkých zmluvou ako aj príslušnými právnymi normami vyžadované informácie, ako aj iné osobou oprávnenou na vykonanie ohliadky vyžadované informácie. Uvedené platí rovnako aj v prípade, ak ohliadku predmetu poistenia má vykonať osoba na to poverená príslušnou poisťovňou.

Miesto výkonu ohliadky predmetu poistenia určí samostatný finančný agent a/alebo poisťovňa, ktorá je povinná na poistné plnenie.

IX. Súhlas záujemcu o finančnú službu s uložením a spracovaním jeho osobných údajov

Záujemca o finančnú službu udeľuje obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o. ako aj finančným inštitúciám, ktoré sú s touto v zmluvnom, či inom obdobnom právnom vzťahu so získavaním, spracúvaním ako aj ukladaním údajov, ktoré záujemca o finančnú službu poskytne obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o. ako aj finančným inštitúciám v rámci predzmluvných vzťahov za účelom vyhotovenia návrhu zmluvy, ponuky, či inej listiny, formulára alebo dotazníka súvisiacich s finančnou službou, o ktorú záujemca o finančnú službu prejavil záujem a to či už prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a/alebo písomne, úpravu už existujúcej ponuky klienta nevynímajúc. Niektoré údaje uvádzané záujemcom o finančnú službu majú povahu osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (*v texte ďalej aj „ZOOU“*).

Všetky údaje, ktoré záujemca o finančnú službu poskytne, či už obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o. a/alebo finančnej inštitúcii sú uložené na zabezpečenom serveri.

Obchodná spoločnosť x-poistenie, ako sprostredkovateľ finančnej služby chráni osobné údaje svojich klientov, odoslané vo formulári dojednávania poistenia, či inom obdobnom formulári, predmetom ktorého je poskytnutie finančnej služby medzinárodným bezpečnostným certifikátom SSL.

Všetky údaje, ktoré záujemca o finančnú službu poskytne, či už obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o. a/alebo finančnej inštitúcii budú oznámené výhradne poisťovni alebo finančnej inštitúcii, o ktorej finančnej službe a/alebo uzatvorenia zmluvy záujemca o finančnú službu prejaví záujem.

Záujemca o finančnú službu udeľuje obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o. ako aj finančným inštitúciám, ktoré sú s touto v zmluvnom, či inom obdobnom právnom vzťahu s použitím osobných údajov s cieľom zasielania informácií o novinkách a nových produktoch a službách obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o a finančných inštitúcií.

Záujemca o finančnú službu má právo písomne požiadať sprostredkovateľa finančnej služby ako aj finančnú inštitúciu o čiastočné alebo úplné odstránenie jeho osobných údajov. Uvedené neplatí v prípadoch, kedy je sprostredkovateľ finančnej služby a/alebo finančná inštitúcia povinný uchovávať osobné údaje záujemcu o finančnú službu bez súhlasu podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní, ako ani v prípade údajov, ktoré sú nutné k správe súčasných poistných zmlúv alebo iných finančných služieb záujemcu o finančnú službu, dojednaných prostredníctvom obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o.. Žiadosť musí obsahovať označenie záujemcu o finančnú službu v rozsahu - meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátumu narodenia), označenie sprostredkovateľa finančnej služby a/alebo finančnej inštitúcie v rozsahu ak je touto obchodná spoločnosť – obchodné meno, sídlo, IČO, ak je touto fyzická osoba podnikateľ – meno, priezvisko, miesto podnikania a ktoré údaje záujemca o finančnú službu žiada, aby bolo vymazané, ako aj deň ku ktorému majú byť tieto vymazané.

Záujemca o finančnú službu má právo kedykoľvek písomne alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie - emailom zaslaným na adresu info@x-poistenie.sk požiadať sprostredkovateľa finančnej služby o zrušenie zasielania správ, a to najmä takých, ktoré bezprostredne nesúvisia s existujúcimi poistnými zmluvami alebo inými finančnými službami záujemcu o finančnú službu dojednaných prostredníctvom obchodnej spoločnosti x-poistenie, s.r.o..

Záujemca o finančnú službu, ktorý poskytol osobné údaje má právo písomne alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie – emailom zaslaným na adresu info@x-poistenie.sk požiadať sprostredkovateľa finančnej služby o poskytnutie informácie o rozsahu ním získaných a spravovaných údajov.

X. Úhrada nákladov za rýchle doručovanie zásielok - tzv. služba kuriér.

Spoločnosť x-poistenie, s.r.o. prehlasuje, že spoločnosť neprevádzkuje činnosť rýchleho doručovania zásielok - tzv. službu messenger alebo službu kuriér. V prípade, že si klient praje rýchle doručenie poistnej zmluvy alebo iných dokumentov, spoločnosť x-poistenie, s.r.o. môže na žiadosť klienta takúto službu kuriér v príslušnej spoločnosti pre klienta zabezpečiť. V takomto prípade ide o právny vzťah medzi klientom a spoločnosťou prevádzkujúcou rýchle doručovanie zásielok a spoločnosť x-poistenie, s.r.o. v tomto vzťahu neinkasuje platbu klienta za túto službu.

Tento dokument bol zverejnený na portáli www.x-poistenie.sk a je platný a účinný odo dňa zverejnenia 01.04.2015